



# MANUAL D'ÚS BARCELONA WIFI

<http://www.bcn.cat/barcelonawifi>





# MANUAL D'ÚS BARCELONA WIFI

---

## Índex

1. Què és la xarxa Barcelona WiFi? .....	3
2. Des d'on hi puc accedir? .....	4
3. Com puc identificar l'espai WiFi dins l'equipament? .....	5
4. Com em poso en contacte amb Barcelona WiFi? .....	6
5. Amb quin dispositiu m'hi puc connectar? .....	7
6. Quins són els horaris del servei? .....	9
7. Què s'hi pot consultar .....	10
8. Com us hi podeu connectar? .....	11



# MANUAL D'ÚS BARCELONA WIFI

## 1. Què és la xarxa Barcelona WiFi?

**Barcelona WiFi és un servei ofert per l'Ajuntament de Barcelona que permet connectar-se a Internet a través de punts d'accés WiFi ubicats en diversos equipaments municipals.**

Amb Barcelona WiFi, Barcelona desplega una xarxa lliure d'accés a Internet per a tots els ciutadans, una xarxa en línia i mòbil, per facilitar la cerca d'informació i l'ús social de la xarxa de manera ràpida i còmoda, i adaptar-nos a la societat del coneixement actual. Posem a disposició dels barcelonins i les barcelonines la xarxa WiFi pública, ciutadana i lliure més gran d'Espanya i una de les més importants d'Europa. I això és possible gràcies a l'ús dels espais públics municipals com a espais WiFi.

A partir del 2011, es completarà el desplegament dels punts d'accés previstos en aquest projecte impulsat per l'Ajuntament de Barcelona.

Les estacions Barcelona WiFi constitueixen una de les xarxes municipals més grans en obert i de lliure accés de tot l'Estat.

Barcelona WiFi vol acomplir

l'objectiu de ser un dels principals instruments del foment de l'ús social de les noves tecnologies de la informació i el coneixement.



Entre els seus objectius hi ha incentivar i fer créixer el nombre d'usuaris connectats a Internet i esdevenir una eina que posi a l'abast dels veïns dels barris i districtes de la ciutat l'accés a la xarxa des d'un ampli ventall de dependències municipals i mitjançant qualsevol dispositiu. L'Ajuntament de Barcelona facilita també, amb aquesta xarxa, l'accés dels ciutadans als tràmits electrònics i a la informació de la ciutat, i estableix una via de comunicació dels ciutadans amb el seu Ajuntament.



# MANUAL D'ÚS BARCELONA WIFI

---

## 2. Des d'on hi puc accedir?

Els punts de la xarxa WiFi es troben als equipaments públics que formen part d'aquestes tipologies:

- Centres de barri
- Centres de la tercera edat
- Centres cívics
- Centres culturals i museus
- Centres esportius
- Oficines administratives i d'atenció ciutadana
- Biblioteques
- Mercats municipals
- Interiors d'illes i parcs tancats amb horari establert
- Sales d'estudi nocturnes

La llista actualitzada i completa dels punts es pot descarregar per mitjà dels enllaços següents:

**Enllaç web Barcelona WiFi:**

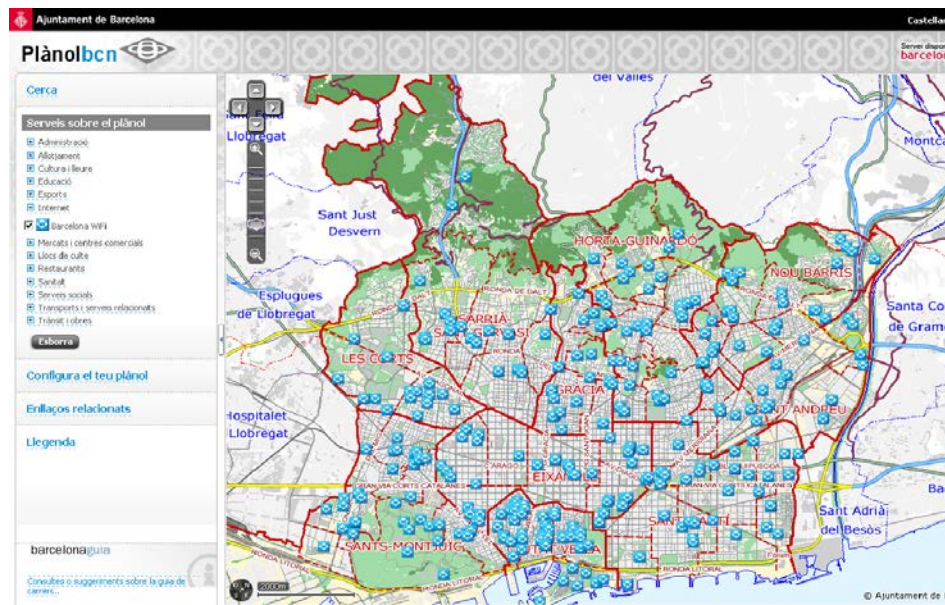
<http://www.bcn.cat/barcelonawifi/ca/central-eq.html>

**També es pot consultar la llista de punts a la Guia de Barcelona:**

<http://www.bcn.cat/guia>



# MANUAL D'ÚS BARCELONA WIFI



### 3. Com puc identificar l'espai WiFi dins l'equipament?

Els equipaments que disposen del servei Barcelona WiFi s'identifiquen a través de la senyalització següent:

Aquests adhesius senyalitzen la **presència de l'espai WiFi dins l'equipament.**



Situat a la porta d'accés de l'equipament,



"Guia fins a l'espai WiFi"



# MANUAL D'ÚS BARCELONA WiFi

Aquest adhesiu senyalitza **la presència pròxima de l'antena i de l'espai WiFi mateix.**



Per possibles limitacions de cobertura, no es garanteix l'accés al servei als espais no senyalitzats amb aquest adhesiu.

## 4. Com em poso en contacte amb Barcelona WiFi?

Per a dubtes, consultes o aclariments sobre qualsevol aspecte del servei Barcelona WiFi us podeu adreçar a nosaltres via internet a través de l'enllaç:

<http://www.bcn.cat/cgi-bin/consultesIRIS?id=626>





# MANUAL D'ÚS BARCELONA WIFI



Per a comunicar-nos qualsevol disconformitat o incidència amb el servei us podeu adreçar a nosaltres via internet a través de l'enllaç:

<http://w10.bcn.es/StpQueixesWEB/subtema.directe.do?tema=7&element=738&i=c>

## 5. Amb quin dispositiu m'hi puc connectar?

Per accedir a Barcelona WiFi, només cal tenir un dispositiu amb connexió WiFi.

Exemples:

- Ordinador portàtil
- Telèfons mòbils
- PDA
- Tablet





# MANUAL D'ÚS BARCELONA WIFI

## Requeriments dels dispositius:

- El dispositiu s'ha de trobar dins el radi d'abast de les antenes per captar el senyal de la xarxa.
- El dispositiu ha de tenir un navegador web comú (Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Safari, etcètera).
- El dispositiu ha de tenir maquinari compatible amb l'estàndard IEEE 802.11 a/b/g (la majoria de dispositius amb WiFi ho són).
- L'accés a Internet ha d'iniciar-se a través del portal de benvinguda i accés al servei Barcelona WiFi. Aquest portal és accessible a través del navegador web estàndard (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari, etcètera) i és la porta d'entrada a la consulta de continguts a Internet des de les ubicacions equipades amb el servei Barcelona WiFi.
- Al portal d'accés s'han de llegir i acceptar les condicions generals d'ús per poder utilitzar el servei.
- Provar de navegar amb Barcelona WiFi sense passar pel portal d'accés tindrà com a resultat un intent fallit de connexió. El portal de benvinguda mostrarà als usuaris els tipus de serveis o aplicacions accessibles, un cop s'hagi completat el procés d'enregistrament del dispositiu dels usuaris.

## Abast de les antenes

Per començar a fer ús del servei cal cercar l'identificador del servei Barcelona WiFi, detallat a l'apartat 3. Aleshores estarem situats dins l'abast de les antenes. Els punts d'accés WiFi possibiliten una cobertura teòrica dins un radi entre 20 i 50 metres en espais tancats o entre 100 i 150 metres a l'aire lliure.

Aquestes dades poden variar força segons les condicions ambientals i físiques del lloc (obstacles, interferències, etcètera). En tot cas, no tot l'espai municipal disposa de cobertura, així que per tenir la certesa de disposar del servei s'ha d'estar a prop de l'identificador del Barcelona WiFi.







# MANUAL D'ÚS BARCELONA WIFI

Les antenes es col·loquen a una distància prudencial, per garantir el compliment de totes les normatives de radiacions i directrius europees de radiació electromagnètica en vigència i la no-afectació sobre els usuaris i responsables de la seu.

## 6. Quins són els horaris del servei?

L'horari del servei d'accés a la xarxa depèn de la tipologia dels equipaments:

- 1. Centres de la tercera edat**  
Dl. - dg. de 8.00 a 01.00 h
- 2. Centres cívics**  
Dl. - dg. de 8.00 a 01.00 h
- 3. Centres de barri**  
Dl. - dg. de 8.00 a 01.00 h
- 4. Centres de cultura**  
Dl. - dg. de 8.00 a 01.00 h
- 5. Centres de serveis socials**  
Dl. - dg. de 8.00 a 01.00 h
- 6. Centres esportius municipals (aire lliure i coberts)**  
Dl. - dg. de 8.00 a 01.00 h
- 7. Interiors d'illa i parcs amb restriccions horàries d'accés**  
Dl. - dg. de 8.00 a 01.00 h
- 8. Mercats**  
Dl. - dg. de 8.00 a 01.00 h
- 9. Museus**  
Dl. - dg. de 8.00 a 01.00 h
- 10. Oficines d'atenció ciutadana i de tramitació**  
Dl. - dg. de 8.00 a 01.00 h
- 11. Biblioteques no consorciades**  
Dl. - dg. de 8.00 a 01.00 h
- 12. Sales d'estudi nocturnes**  
Dl. - dg. de 8.00 a 1.00



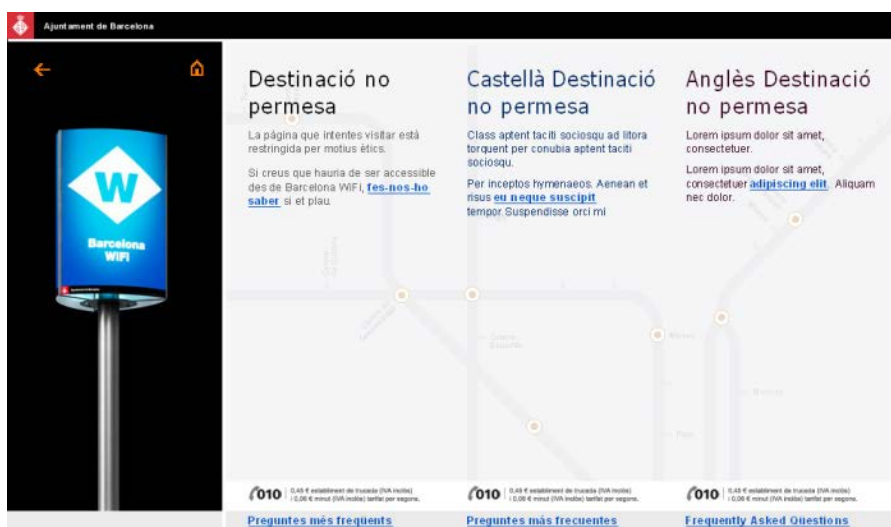
# MANUAL D'ÚS BARCELONA WIFI

## 7. Què s'hi pot consultar?

Accés a Internet: Permet una navegació per Internet, excepte la navegació per pàgines web amb contingut violent, racista, per a adults i similars. En intentar accedir a qualsevol d'aquesta categorització de pàgines, el sistema mostra un avís. La connexió té una limitació de velocitat (a 256 kbps) fixada pel regulador del servei (Comissió del Mercat de les Telecomunicacions) sobre la base de la legislació vigent. [Circular 1/2010, de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions (CMT), per la qual es regulen les condicions d'exploració de xarxes i la prestació de serveis de comunicacions electròniques per a les administracions públiques.]

El servei Barcelona WiFi pretén incentivar l'ús de les noves tecnologies i habilitar un mecanisme de consulta simple del web per als ciutadans; està enfocat a la navegació. Així, els intercanvis de fitxers segons models *peer to peer* (punt a punt) de qualsevol tipus (descàrrega de música, pel·lícules), la utilització de telefonia IP, videoconferència (Skype o similars) o l'ús d'aplicacions diferents de les de navegació no es consideren part del servei i no són permesos pel sistema.

En intentar accedir a qualsevol d'aquests continguts, el sistema mostra un avís com el de la imatge, que indica que no està permès el seu accés. Si creus, però, que la pàgina està mal categoritzada, pots comunicar-nos-ho mitjançant l'enllaç que apareix a la mateixa pàgina de denegació del servei.



# MANUAL D'ÚS BARCELONA WIFI

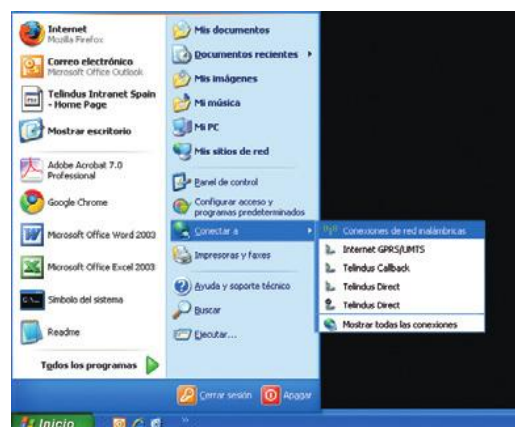
## 8. Com us hi podeu connectar?

Per accedir al servei cal seguir els passos genèrics següents. L'ampli ventall de dispositius existents al mercat i la contínua evolució d'aquests impossibiliten recollir de manera particularitzada com es pot accedir al servei amb cadascun dels dispositius.

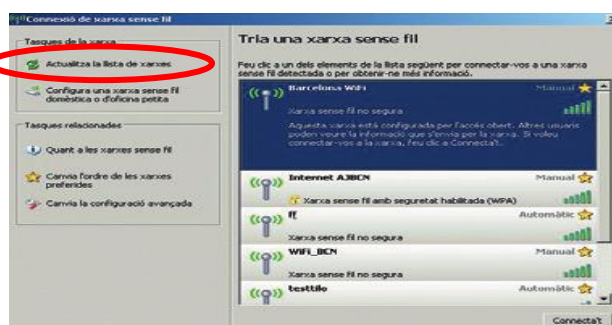
Les imatges adjuntes que acompanyen el detall de connexió corresponen a la plataforma Microsoft Windows XP.

1. En primer lloc, cal cercar la xarxa sense fils Barcelona WiFi: feu clic sobre "Inicia", aneu a "Connectar a" i escolliu "Connexions de xarxes sense fils".

2. Un cop fet això cal escollir, entre els identificadors radiats, el que identifica el servei, l'identificador "Barcelona WiFi". A continuació, feu clic al botó "Connecta".



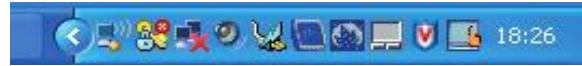
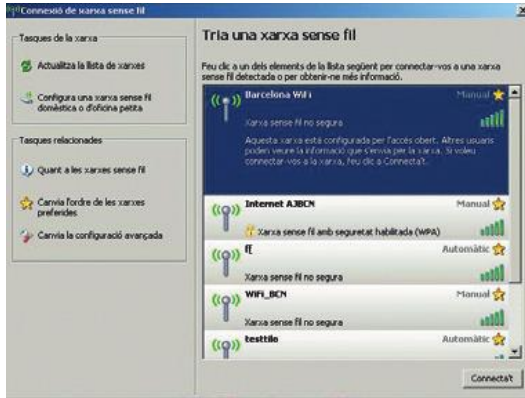
En cas que no detecteu la presència de la xarxa, tot i trobar-vos a prop de la senyalització del servei, actualitzeu les xarxes detectades diverses vegades. No tot l'espai municipal disposa de cobertura WiFi, és molt important que us situeu a prop de la senyalització del servei.



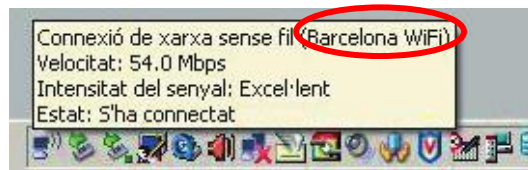
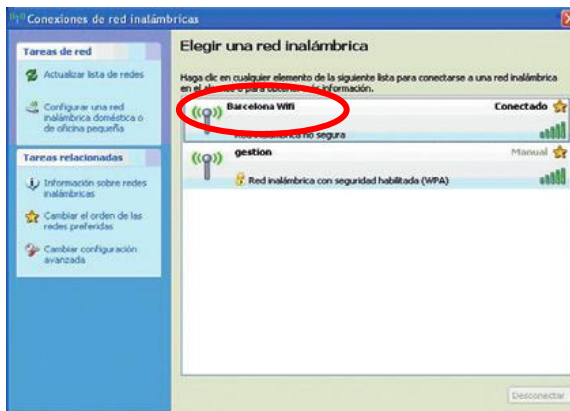
3. Comproveu que l'equip tramita l'accés a la xarxa. Les imatges adjuntes mostren com la plataforma tramita la connexió.



# MANUAL D'ÚS BARCELONA WIFI



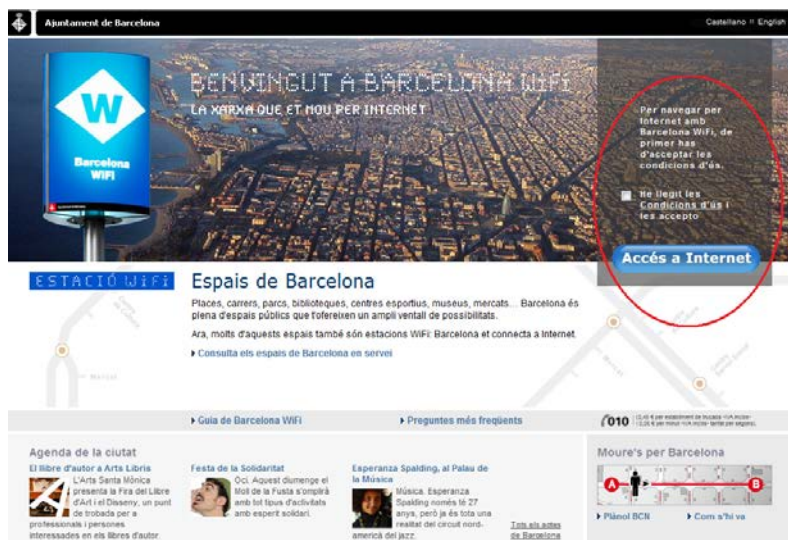
4. Un cop s'hagi tramitat l'accés, s'haurà acabat el procediment de connexió. A cada plataforma la comprovació d'aquest punt es fa de manera diferent. Per a la plataforma de l'exemple podeu comprovar que la finestra "Connexions de xarxes sense fils" i la barra de tasques responen a les imatges següents:





# MANUAL D'ÚS BARCELONA WIFI

5. En aquest moment ja teniu connexió a la xarxa Barcelona WiFi. Només heu d'obrir el vostre navegador habitual i introduir-hi l'adreça web de la pàgina que vulgueu visitar. Aquesta acció farà que se us mostri el portal de benvinguda del servei.



Un cop hagueu llegit i acceptat les condicions generals d'ús del servei, podreu navegar mitjançant les diferents modalitats que s'ofereixen:



- **Accés a Internet:** permet una navegació per Internet. La velocitat de les connexions està sotmesa a restriccions fixades pel regulador estatal de comunicacions —la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions (CMT)— sobre la base de la legislació vigent. Per al vostre coneixement, el portal de benvinguda us indicarà, mitjançant una pantalla intermèdia d'informació, el detall d'aquestes restriccions. Aquesta pantalla us indicarà els serveis accessibles des de la seu des d'on proveu de connectar-vos (http, https, etcètera).

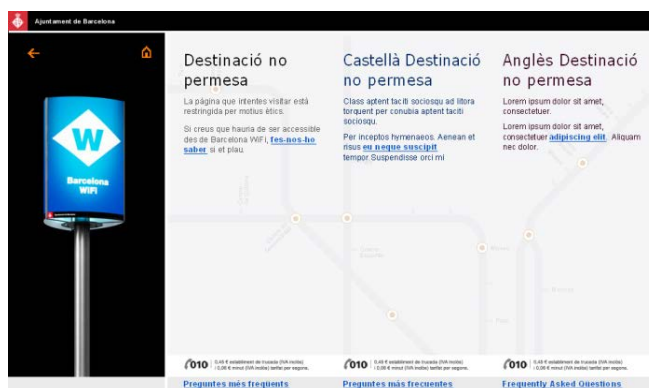


# MANUAL D'ÚS BARCELONA WIFI

Adicionalment, podeu accedir a informació municipal de la ciutat o del tipus d'espai en el qual us trobeu: Agenda de la ciutat, Plànol bcn, etcètera.

## Aclariments del servei

- En qualsevol moment de la navegació podeu tornar al portal, a través de <http://control> o <https://control.barcelonaWiFi.cat>, per a més garanties d'interoperabilitat.
- El portal de benvinguda presenta un aspecte diferent en funció del dispositiu que s'empri per accedir al servei.
- Si en algun moment us dirigiu a continguts sotmesos a restriccions d'accés o infringiu alguna de les condicions d'ús, al vostre navegador web us apareixerà una pàgina d'avís com la de la imatge, que us informará de l'error.



## Incidències

Recorda que per qualsevol incidència o consulta del servei pots posar-te en contacte a través de l'àrea de contacte que trobaràs al web del servei

<http://www.bcn.cat/barcelonawifi/ca/contacte.html>